

Zintegrowany system zarządzania urzędu marszałkowskiego

Celem naszych działań podejmowanych w obszarze zarządzania jest przede wszystkim troska o satysfakcję klientów urzędu, mieszkańców Mazowsza. Wsluchujemy się w płynące od Państwa sygnały (analizując wpływające wnioski, skargi, wyniki ankiet). To dla Państwa satysfakcji stale podnosimy swoje kompetencje. Rozwijamy nowoczesne metody świadczenia usług publicznych, tak, by możliwe było załatwianie spraw bez wychodzenia z domu.

W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje zintegrowany system zarządzania, obejmujący systemy:

- zarządzania jakością (zgodnie z Normą PN-EN ISO 9001:2015-10),
- zarządzania działaniami antykorupcyjnymi (zgodnie z Normą PN-ISO 37001:2017-05),
- społecznej odpowiedzialności (na podstawie PN-ISO 26000),
- zarządzania środowiskowego (zgodnie z Normą PN-EN ISO 14001:2015-09),
- zarządzania bezpieczeństwem informacji (zgodnie z Normą PN ISO/IEC 27001:2023-08),
- zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (zgodnie z Normą PN-ISO 45001:2024-02).

Na bazie tych systemów na przestrzeni lat zbudowano holistyczny system zarządzania, obejmujący wiele aspektów funkcjonowania urzędu, od jakości świadczenia usług, sprawnego obiegu informacji, zapewnienia stałego podnoszenia wiedzy i kompetencji pracowników, przez troskę o środowisko naturalne, społeczną odpowiedzialność za podejmowane decyzje, po rozwój technologiczny. Pracowników urzędu obowiązuje Kodeks etyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie.

Dbamy o celowe i efektywne zarządzanie powierzonymi środkami. Zarządzamy ryzykami, by unikać potencjalnych zagrożeń. Urząd marszałkowski to także przyjazne miejsce pracy. Kierownictwo zadbało o budowę kultury organizacyjnej opartej na wspólnych wartościach. Etyka, ekologia czy społeczna odpowiedzialność nie są dla nas wyłącznie hasłami. Te wartości są dla nas ważne w codziennej pracy. Postępujemy zgodnie z przyjętą 1 grudnia 2020 r. Polityką ekologiczną dla wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych.

Urząd jest poddawany corocznym niezależnym audytom zewnętrznym, których efektem są certyfikaty potwierdzające funkcjonowanie urzędu zgodne z wdrożonymi normami. Naszym głównym celem jest ciągle doskonalenie, by zapewnić świadczenie usług na najwyższym poziomie.

Nie przyjmujemy prezentów

Od początku działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie priorytetem jest rozwój i utrzymanie kultury organizacyjnej, gwarantującej zapobieganie, wykrywanie i zwalczanie wszelkich form konfliktu interesów, korupcji oraz nadużyć finansowych. System zarządzania działaniami antykorupcyjnymi funkcjonuje u nas już od 2007 roku i w 2019 roku, jako jedna z pierwszych instytucji publicznych w Polsce, wdrożyliśmy wymagania normy PN-ISO 37001. Zdajemy sobie sprawę z tego jak szkodliwym, hamującym rozwój zjawiskiem jest korupcja. Dlatego też na przestrzeni lat stale podejmujemy działania o charakterze prewencyjnym, wdrażamy jednolite standardy postępowania, zapobiegające wystąpieniu konfliktów interesów, korupcji i nadużyć finansowych.

Kampania „NIE PRZYJMUJEMY PREZENTÓW” to kolejne działanie o charakterze profilaktycznym, którego celem jest ograniczenie do minimum wystąpienia ryzyka korupcji. Poprzez tą kampanię chcemy poinformować naszych Klientów i Kontrahentów o funkcjonowaniu w Urzędzie Polityki przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym i nadużyciom finansowym, w ramach której obowiązuje zakaz przyjmowania przez pracowników Urzędu prezentów, świadczeń osobistych i materialnych w związku z wykonywanymi obowiązkami służbowymi.

Naszą ambicją jest konsekwentne budowanie wizerunku profesjonalnego, nowoczesnego i służącego obywatelom Urzędu, a także budowanie zaufania społeczeństwa do instytucji publicznych. Profesjonalne i bezstronne świadczenie usług jest obowiązkiem każdego pracownika naszego Urzędu, zatem nie przyjmujemy prezentów w związku z realizowanymi zadaniami.



W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego w Warszawie obowiązuje **Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym i nadużyciom finansowym.**

Badanie opinii klienta urzędu – ankieta

Pliki do pobrania:

[Strategia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie na lata 2018-2022.pdf](#)

Preview



Close

Rozmiar: 986.91 KB, PDF

Preview



Close

Rozmiar: 508.64 KB, PDF

[Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania.pdf](#)

Preview



Close

Rozmiar: 128.35 KB, PDF

[Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów oraz zagrożeniom korupcyjnym](#)

Preview



Close

Rozmiar: 173.49 KB, PDF

[Certyfikat dla Systemu Zarządzania wg norm: ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015](#)

Preview



Close

Rozmiar: 358.36 KB, PDF

Preview



Close

Rozmiar: 435.32 KB, PDF

Certyfikat dla Systemu Zarządzania wg normy: ISO 45001:2018

Preview



Close

Rozmiar: 337.96 KB, PDF

Certyfikat dla Systemu Zarządzania wg normy: ISO/IEC 27001:2022

Preview



Close

Rozmiar: 367.23 KB, PDF

Data opublikowania: 17.03.2021 10:03

UWAGA

Informacje opublikowane przed 1 stycznia 2021 r. dostępne są na stronie archiwum.mazovia.pl