

## 14.03. Poradnictwo zawodowe

### Nazwa usługi

Poradnictwo zawodowe.

### Odbiorca usługi

- osoby bezrobotne,
- osoby poszukujące pracy,
- pracodawcy i ich pracownicy,
- inne osoby dorosłe zainteresowane rozwojem zawodowym.

### Miejsce składania

- osobiście w kancelarii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie lub w odpowiedniej Filii w godzinach: 8.00 – 15.00,
- *drogą elektroniczną na adres elektronicznej skrzynki podawczej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie: Formularz ePuap [Elektroniczna Skrzynka Podawcza WUP w Warszawie](#)*
- za pośrednictwem poczty na adres: Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie lub odpowiedniej Filii:
  - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, 00-872 Warszawa, ul. Chłodna 52, wejście od ul. Wroniej (parter),
  - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Ciechanowie, 06-400 Ciechanów, Wodna 1, pokój nr 20 (II piętro),
  - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Ostrołęce, 07-400 Ostrołęka, ul. Poznańska 17, pokój nr 101 (I piętro)
  - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku, 09-402 Płock, ul. Kolegialna 19, pokój nr 108 (I piętro),
  - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Radomiu, 26-600 Radom, ul. Mokra 2, pokój nr 205 (I piętro),
  - Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Siedlcach, 08-110 Siedlce, ul. Pułaskiego 19/21, pokój nr 204 (II piętro).

### Wymagane dokumenty

Pracodawcy chcący skorzystać z usługi poradnictwa zawodowego powinni złożyć wniosek o pomoc w indywidualnym rozwoju zawodowym.

Korzystanie z poradnictwa zawodowego przez osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz inne osoby dorosłe zainteresowane rozwojem zawodowym nie wymaga żadnych dokumentów.

### Opłaty

nie dotyczy

# Numer konta

nie dotyczy

## Uwagi

Poradnictwo zawodowe realizowane jest zgodnie z zasadą dostępności i dobrowolności.

Z tej usługi mogą korzystać osoby, które znajdują się w sytuacji:

- utraty pracy,
- długotrwałego pozostawania bez pracy,
- awansu, zmiany stanowiska, rozszerzenia zakresu obowiązków,
- zmiany miejsca pracy,
- wyboru kierunku dalszego kształcenia się.

Poradnictwo zawodowe ma na celu pomoc w zakresie:

- radzenia sobie w trudnych sytuacjach zawodowych,
- podejmowania decyzji związanych z pracą, w tym podjęciem pracy na własny rachunek,
- planowania dalszego rozwoju zawodowego.

Poradnictwo zawodowe świadczone jest w formie:

- porad indywidualnych,
- informacji indywidualnych,
- porad grupowych,
- grupowych spotkań informacyjnych,
- konsultacji przez Internet (poradnictwo „na odległość”),
- udostępniania zasobów informacji zawodowej m.in. z zakresu rynku pracy i edukacji.

## KLAUZULA INFORMACYJNA:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) poniżej przekazuję następujące informacje:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Chłodna 52, 00-872 Warszawa, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: [wup@wup.mazowsze.pl](mailto:wup@wup.mazowsze.pl), telefonicznie (22) 578-44-00 lub pisemnie na wyżej wymieniony adres siedziby.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych może się Pani/Pan skontaktować z inspektorem ochrony danych przez adres e-mail: [iod@wup.mazowsze.pl](mailto:iod@wup.mazowsze.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia poradnictwa zawodowego i prowadzenia korespondencji w tym zakresie.

4. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, które wynika z:
  - a. art. 8 ust.1 pkt 11 i ust. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, czyli świadczeniu poradnictwa zawodowego dla osób dorosłych oraz jego koordynowaniu w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa;
  - b. rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, w którym wskazany jest m. in. zakres kategorii przetwarzanych danych osobowych (§54-55).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane organom właściwym, którym udostępnienie danych osobowych jest niezbędne do wykonania ustawowych zadań urzędu na mocy przepisów prawa, Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz powiatowym urzędом pracy.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów o archiwizacji, tj. przez 5 lat.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
8. Ponadto przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (szczegóły na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/>).
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z wyżej wymienionych aktów prawnych. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi świadczenie usługi poradnictwa zawodowego.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

## Termin załatwienia sprawy przez urząd

Terminy ustalane są bezpośrednio z odbiorcą usługi.

## Sposób odwołania

Osobom ubiegającym się o udzielenie poradnictwa zawodowego nie przysługują środki odwoławcze.

## Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
2. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

## Sprawę prowadzi

1. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej  
Zespół ds. Poradnictwa Zawodowego  
Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości  
00-872 Warszawa, ul. Chłodna 52, wejście od ul. Wroniej  
tel. (22) 532 22 04/08/41/12

e-mail: [konsultacje@wup.mazowsze.pl](mailto:konsultacje@wup.mazowsze.pl),

[wupwarszawa.praca.gov.pl](http://wupwarszawa.praca.gov.pl)

2. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Ciechanowie  
06-400 Ciechanów, ul. Wodna 1, pok. 01, 03, 21, 22, 24, 26  
tel. (23) 673 07 34/40/38/47/39  
e-mail: [konsultacje.ciechanow@wup.mazowsze.pl](mailto:konsultacje.ciechanow@wup.mazowsze.pl)
  
3. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Ostrołęce  
07-400 Ostrołęka, ul. Poznańska 17, pok. 2,17  
tel. (29) 649 93 10  
e-mail: [konsultacje.ostroleka@wup.mazowsze.pl](mailto:konsultacje.ostroleka@wup.mazowsze.pl)
  
4. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Płocku  
09-402 Płock, ul. Kolegialna 19, pok. 111, 113, 114, 115  
tel. (24) 264 03 75/76  
fax. (24) 264 03 75/76  
e-mail: [konsultacje.plock@wup.mazowsze.pl](mailto:konsultacje.plock@wup.mazowsze.pl)
  
5. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Radomiu  
26-600 Radom, ul. Mokra 2, pok. 110, 208, 210, 211, 212  
tel. (48) 368 97 30/11/20/31  
fax. (48) 368 97 01  
e-mail: [konsultacje.radom@wup.mazowsze.pl](mailto:konsultacje.radom@wup.mazowsze.pl)
  
6. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Filia w Siedlcach  
08-110 Siedlce, ul. Pułaskiego 19/21, pok. 202, 213, 214, 215  
tel. (25) 644 61 23 w. 301/313/315  
e-mail: [konsultacje.siedlce@wup.mazowsze.pl](mailto:konsultacje.siedlce@wup.mazowsze.pl)

## Linki

[Formularz ePUAP](#)

**Strona internetowa** <https://wupwarszawa.praca.gov.pl/dla-bezrobotnych-i-poszukujacych-pracy/poradnictwo-zawodowe>

## Dostępność cyfrowa

Informujemy, że w przypadku problemów z dostępnością dokumentów cyfrowych zamieszczonych w e-usłudze, urząd na życzenie odbiorcy udostępni odpowiednie dokumenty cyfrowe w innej formie.

---

**Pliki do pobrania:**

# Preview



Close

Rozmiar: 17.73 KB, DOCX

---

Klauzula informacyjna - poradnictwo indywidualne

# Preview



Close

Rozmiar: 17.9 KB, DOCX

---