

Komunikat dla podróżnych, którzy zawarli umowy o imprezy turystyczne z Tamada Tour Spółka z o.o.

Informujemy, że 15 listopada 2024 r. Tamada Tour Sp. z o.o. złożyła na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211 z późn. zm.) oświadczenie o niewypłacalności, z którego wynika, że nie jest w stanie wywiązać się z zawartych umów z podróżnymi i zapewnić podróżnym zwrotu wpłat lub ich części wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną stosownie do przepisu art. 7 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy.

Tamada Tour Spółka z o.o. posiada zabezpieczenie finansowe w postaci umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 525923 z dnia 9 stycznia 2024 r. wystawionej przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa.

Podróżni, którzy wnieśli wpłaty za imprezę, która nie została lub nie zostanie zrealizowana proszeni są o składanie zgłoszenia do gwaranta tj. Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa według poniższych instrukcji.

Informacje od Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

W przypadku dodatkowych pytań pracownicy Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. są do Państwa dyspozycji po numerem telefonu:

+48 22 50 56 506

Dni/godziny pracy Service Center ww. : poniedziałek- piątek, godz. 8.00- 17.00

Zgłaszanie roszczeń poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej www.signal-iduna.pl w zakładce „Strefa Klienta”.

Najważniejsze informacje

Uprawnieni do składania roszczeń są:

- poszkodowani Podróżni,
- agenci (należy dołączyć pełnomocnictwo od Podróżnego).

Roszczenie może złożyć:

- osoba/firma, która zawarła umowę w imieniu swoim i/lub pozostałych osób z umowy,
- każdy Podróżny z umowy we własnym imieniu.

Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informuje o konieczności dołączania do zgłoszenia następujących dokumentów:

- kopii umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopii

dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;

- dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.

Aktywny formularz zgłoszeniowy można również pobrać poniżej w plikach do pobrania.

Pliki do pobrania:

[Formularz zgłoszenia roszczenia z gwarancji ubezpieczeniowej Signal Iduna.pdf](#)

Preview



Close

Rozmiar: 196.41 KB, PDF

Data opublikowania: 19.11.2024 09:33

UWAGA

Informacje opublikowane przed 1 stycznia 2021 r. dostępne są na stronie archiwum.mazovia.pl