

## Komunikat dla podróżnych, którzy zawarli umowy o imprezy turystyczne z Dapik Sp. z o.o.

Marszałek Województwa Mazowieckiego 16 grudnia 2021 r. zwrócił się do Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z wnioskiem o uruchomienie gwarancji ubezpieczeniowej Dapik Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Lazurowej 4/145, 01-315 Warszawa gwarancji nr M 517109 z 2 grudnia 2019 r. chroniącą umowy zawarte od 18 grudnia 2019 r. do 17 grudnia 2020 r.

---

Spółka 22 stycznia 2021 r. decyzją Marszałka Województwa Mazowieckiego została wykreślona z Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego oraz otrzymała zakaz wykonywania działalności objętej wpisem do ww. Rejestru.

Podróżni, którzy wnieśli wpłaty za imprezy turystyczne, które nie zostały zrealizowane, a termin podpisania umowy związany jest z terminem obowiązywania uruchamianej gwarancji wskazanej powyżej proszeni są o składanie zgłoszenia do gwaranta tj. Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.

### Najważniejsze informacje

Uprawnieni do składania roszczeń są:

- poszkodowani Podróżni,
- agenci (należy dołączyć pełnomocnictwo od Podróżnego).

Roszczenie może złożyć:

- osoba/firma, która zawarła umowę w imieniu swoim i/lub pozostałych osób z umowy,
- każdy Podróżny z umowy we własnym imieniu.

Prosimy o dołączenie do zgłoszenia następujących dokumentów:

- kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- dowód wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;

**W przypadku dodatkowych pytań** Ubezpieczyciel podał numer telefonu do Państwa dyspozycji **+48 22 50 56 506**

Dni/godziny pracy Service Center: poniedziałek–piątek, godz. 8.00–17.00

Jest również możliwość **zgłoszenia roszczenia poprzez formularz** dostępny na [stronie internetowej signal-iduna.pl](http://stronie.internetowej.signal-iduna.pl).

---

UWAGA

Informacje opublikowane przed 1 stycznia 2021 r. dostępne są na stronie [archiwum.mazovia.pl](http://archiwum.mazovia.pl)